
某移动运营商省公司 DevOps 与敏捷转型咨询

客户分析

- 某省电信运营商某省公司，从 2014 接受敏捷 Scrum 培训后，一直在探索传统国有企业的敏捷转型之路。传统的持续投入加软硬件改造模式越来越难以提供业务发展亟需驱动能力。而通过实施敏捷转型可以在保障系统稳定及用户感知的同时大幅提升更新迭代速度。
- A 项目从 2016 初开始，希望通过 DevOps 工具实践结合 Docker 云技术作为落地，来深化组织的敏捷转型，推动组织变革、技术创新、文化提升。
- 除提升质量、加速交付周期、提升效率，更希望在互联时代能够继续领跑，快速响应市场业务需求，打造创新的用户体验。
- 我方教练和顾问团队进驻此项目进行帮助，目标能够尽快顺利上线第一个版本，并持续优化该产品

咨询实施

敏捷教练进入团队辅导后，通过调研现状和成员访谈，初步确定从需求梳理、协作过程、技术实践等几个方面入手，派出 2 名经验丰富的敏捷教练入场，均为多年一线实战经验，兼具管理和技术辅导的全栈能力。在和利益干系人沟通后，确定了 DevOps 的推进线路图。然后，蜕变从一场精心准备的敏捷培训开始。

首先教练对团队和业务方进行了完整的敏捷培训，着重于 scrum 定义和可视化看板。由开发团队的项目经理担任 ScrumMaster。

培训之后，大家在教练带领下先建立可视化看板，并且制定了团队公约、完成的定义(DoD) 等，将协作规则显性化，并且得到每个人的认可。

基于持续需求梳理和频密上线，整个产品项目组逐渐获得更灵活的响应变化的能力。同时在教练的建议下，产品还进行了埋点设计，能够从线上用户的行为来改善产品。产品经理有能力快速获得客户反馈，整个产品按照精益创业的思想迅速的进化。

技术实践

整个 DevOps 平台一开始的设计是采 Gitlab 作为代码版本控制平台，可以高效地多分支管理，适合于多人协作及持续集成，敏捷教练与领导和团队宣讲后，得到高度认可。按照教练给出的参考方案，多个团队快速地以较低的迁移成本转换到 Git。教练予以支持，和团队一起解决疑难问题，消除疑虑和障碍。

客户收益

实现了基于一套管理平台的软件研发全流程管理，协助互联网金融实现了从项目需求，开发、测试、生成及发布的全流程管理。